

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ SPA-КОМПЛЕКСА НА ТЕРРИТОРИИ СПОРТИВНОЙ БАЗЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения SPA-комплекса на территории Спортивной базы (далее – Правила) регулируют отношения между потребителем – лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и Обществом с ограниченной ответственностью «Альбатрос» (далее – Исполнитель), оказывающим услуги Посетителям на территории SPA-комплекса (далее – SPA-комплекс).

1.2. SPA-комплекс – это комплекс кабинетов ухода за телом, зон релаксации и отдыха, бань и саун, расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Стартовая, д. 1.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории SPA-комплекса. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения SPA-комплекса) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами по подписи в журнале ознакомления.

Кроме того, получение контрольно-кассового чека также является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

1.4. Настоящие Правила составлены в соответствии с законодательством РФ. Ответственность за последствия, возникшие на территории SPA-комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил на территории SPA-комплекса несет сам Посетитель.

1.5. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, а также номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде, расположенном на ресепшн SPA-комплекса в удобном для ознакомления Посетителей месте.

На информационном стенде также размещены режим работы SPA-комплекса, перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством РФ информация.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В SPA-КОМПЛЕКСЕ

2.1. Право посещения SPA-комплекса предоставляется лицам, получившим контрольно-пропускной браслет.

2.2. Контрольно-пропускной браслет является входным билетом на территорию SPA-комплекса. Отдельно выдаваемый электронный браслет является ключом от персонального шкафчика в раздевалке.

Электронный браслет запрограммирован на один персональный шкафчик и не имеет копий. Электронный браслет является собственностью Исполнителя и при выходе из Зоны раздевалок подлежит возврату Посетителем. Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала SPA-комплекса.

В случае утери электронного браслета Посетитель обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей 00 копеек.

2.3. Время пребывания в SPA-комплексе исчисляется с момента оплаты посещения и определяется временем окончания пребывания, указанным в выдаваемой квитанции.

2.4. Находясь на территории SPA-комплекса, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в SPA-комплексе.

2.5. В случае невозможности оказания услуг (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок – отключение аромасаун и, как следствие,

невозможности их использования), снижение цены на время пребывания в SPA-комплексе не производится (*возврат либо дождевой билет - согласовать*).

2.6. Посетители имеют право находиться на территории SPA-комплекса только в установленные часы работы SPA-комплекса. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию SPA-комплекса.

2.7. В коммерческих целях профессиональная фото- и видеосъемка на территории SPA-комплекса может быть произведена только по согласованию с Администрацией.

2.8. В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории SPA-комплекса Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу SPA-комплекса.

2.9. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников SPA-комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории SPA-комплекса.

2.10. Посещение SPA-комплекса возможно также по предварительному заказу с предоплатой. Подтверждением размещения заказа на посещение групп является заявка, оставленная по номерам телефона 8 (495) 120-14-48, 8 (989) 245-20-49.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Посетитель обязан оплатить услуги SPA-комплекса в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

3.2. Оплата услуг SPA-комплекса производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте РФ (в рублях).

При предварительном заказе на посещение групп оплата производится также в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

3.3. Оплата посещения SPA-комплекса производится на ресепшн SPA-комплекса, где кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет.

3.4. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами SPA-комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

3.5. В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются на территории SPA-комплекса услуги:

- консультация SPA-оператора, подбор SPA-программы, проработка индивидуальной SPA-программы;
- пользования всеми видами парных, душевых; шезлонгами, стульями и столами в баре;
- использование персонального шкафчика, фена для сушки волос;
- услуги спасателя в оказании первой медицинской помощи;
- услуги транспорта при транспортировке пострадавшего на территории SPA-комплекса для оказания медицинской помощи в специализированное медицинское учреждение.

3.6. Дополнительно оплачиваемые услуги на территории SPA-комплекса:

- приобретение аксессуаров;
- иные виды услуг, утвержденные Администрацией.

3.7. Возврат неиспользованных денежных средств производится при предъявлении контрольно-кассового чека и только в день оказания услуг: при авансовой системе оплаты – на той же кассе, где был внесен аванс; при кредитной системе оплаты – в кассе доплат SPA-комплекса.

3.8. При неполном использовании Посетителем оплаченного времени – денежное возмещение не производится.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ SPA-КОМПЛЕКСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ (ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ)

4.1. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет могут находиться на территории SPA-комплекса, а равно перемещаться по его территории, только в сопровождении взрослых.

При оплате услуг персонал SPA-комплекса вправе потребовать от Посетителя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а Посетитель обязан предъявить указанный документ.

4.2. Ответственность за несовершеннолетних лиц от 14-ти лет во время нахождения их на территории SPA-комплекса целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

5. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ SPA-КОМПЛЕКСА

5.1. Запрещено посещение SPA-комплекса лицам:

- в состоянии сильного алкогольного и/или наркотического опьянения;
- после перенесенных инфарктов, при всех формах гипертонической болезни, которые сопровождаются почечной и сердечной недостаточностью;
- в посещении может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу жизни или здоровью других Посетителей, а также порядку, безопасности, гигиеническому состоянию SPA-комплекса и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

5.2. Администрация рекомендует:

5.2.1. воздержаться от посещения SPA-комплекса лицам:

- страдающим язвенной болезнью, онкологическим заболеванием, туберкулезом, бронхиальной астмой, эпилепсией, Посетителям, чей возраст более 65-70 лет, маленьким детям;

- имеющим склонность к кровотечениям и малокровие;
- беременным женщинам;
- с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в зонах повышенных температурных режимов;

5.2.2. не париться ни на пустой, ни на полный желудок;

5.2.3. отключать звук на мобильных телефонах во время пребывания в SPA-комплексе и не нарушать атмосферу покоя, чтобы не мешать отдыхать себе и другим Посетителям.

5.3. На территории SPA-комплекса запрещено:

5.3.1. посещать территорию SPA-комплекса с домашними животными;

5.3.2. проносить на территорию SPA-комплекса:

- прохладительные и алкогольные напитки;
- любые виды оружия, взрывчатых, воспламеняющихся, отравляющих веществ, средств индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.);
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;

5.3.3. сорить и нарушать санитарное состояние, плевать на пол, бросать жевательную резинку;

5.3.4. употреблять пищу и напитки в водных зонах (бассейны, джакузи и т.д.) и прилегающих территориях на лежаках (санитарных зонах).

5.3.5. курить вне отведенных мест;

5.3.6. залезать на ограждения платформ, террас и свисать с них;

5.3.7. заходить на газоны (зоны зеленых насаждений), отламывать ветки и выдергивать растения;

5.3.8. применять какие-либо другие вандажные действия к оборудованию, имуществу и растениям SPA-комплекса;

5.3.9. заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебный вход» «Вход только для персонала», «Не заходить», «PRIVATE», а также в иные служебные помещения; прикасаться к технологическому оборудованию;

5.3.10. использовать бани и душевую кабину в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.);

5.3.11. засовывать конечности под скамейку в месте подачи пара и в метре в каждую сторону от сигнальной таблички;

5.3.12. при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители;

5.3.13. при посещении санузлов раскручивать и ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество, сбрасывать в унитазы посторонние предметы;

5.3.14. пользоваться стеклянной тарой, посудой вне бара.

6. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ SPA-КОМПЛЕКСОМ

6.1. Все Посетители перед посещением SPA-комплекса обязаны проследовать в Зону раздевалок и принять душ.

6.2. Посетителям запрещается находиться в SPA-комплексе (на территории холла) в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

На территории SPA-комплекса женщины должны находиться в купальных костюмах, а мужчины – в плавках.

6.3. На территории SPA-комплекса:

- запрещено самостоятельно включать, выключать или регулировать температуры бань;

- перед посещением необходимо снять макияж, контактные линзы, часы, другие украшения;

- перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело досуха; не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы;

- запрещается использовать крема, скрабы и масла для тела;

- запрещается поливать камни водой или смесями с ароматическими добавками;

- на голову надо надеть легкую шерстяную шапочку или синтетический платочек;

Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения SPA-комплекса.

6.4. В целях обеспечения личной безопасности Администрация рекомендует не использовать в SPA-комплексе купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

6.5. Администрация не рекомендует Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов – Администрацией претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

6.6. Учитывая то, что SPA-комплекс не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также оставленные и утерянные на территории SPA-комплекса одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей.

Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

6.7. Посетитель обязан письменно предупредить SPA-комплекс о наличии имеющихся заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских

противопоказаний, которые могут сделать оказываемые SPA-комплексом услуги небезопасными для его здоровья, а также иных Посетителей и сотрудников SPA-комплекса.

Для любых форм массажной терапии существуют противопоказания:

- беременность;
- доброкачественные и злокачественные опухоли различной локализации;
- болезни крови, ангиит, атеросклероз периферических сосудов, тромбангиит, аневризмы сосудов, аорты, сердца, тромбозы, тромбофлебиты;
- лёгочно-сердечная недостаточность, острая сердечно-сосудистая недостаточность, отек легкого;
- пороки клапанов сердца, острая ишемия миокарда;
- выраженный склероз мозговых сосудов;
- психические заболевания с чрезмерным возбуждением, значительно изменённой психикой;
- генерализованные ревматические заболевания;
- почечная и печеночная недостаточность;
- активные формы туберкулеза;
- гангрена, остеомиелиты, трофические язвы;
- венерические заболевания;
- различные заболевания кожи, ногтей, волосистой части головы инфекционной, грибковой и невыясненной этиологии, различные кожные высыпания;
- гнойные процессы, воспаление лимфатических узлов, сосудов;
- кровоизлияния, кровотечения;
- заболевания вегетативной нервной системы в период обострения;
- аллергические заболевания;
- острые лихорадочные состояния, высокая температура тела, острые воспалительные процессы;
- острый гипертонический или гипотонический криз;
- боли в области сердца;
- общие тяжёлые состояния при различных заболеваниях и травмах;
- алкогольное опьянение;
- желудочно-кишечные заболевания в стадии обострения;
- наличие протезов (например, тазобедренного, коленного и других суставов).

7. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ НА ТЕРРИТОРИИ SPA-КОМПЛЕКСА

7.1. Администрация **предупреждает** о наличии на территории SPA-комплекса скользких участков.

В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях Посетители в **обязательном порядке** должны использовать для передвижения по территории SPA-комплекса и посещения санузлов сменную обувь: при движении по лестницам держаться за поручни, перила.

В целях безопасности предупреждаем и рекомендуем при входе в сауну или баню осмотреться и определить место подачи пара. В каждой сауне и аромобане пар подается из-под скамьи, через паровую решетку. Пар рассеивается в стороны. Подача пара происходит автоматически при снижении температуры в помещении. Место подачи пара обозначено сигнальной табличкой яркого цвета с надписью «Осторожно, пар!». При несоблюдении указанных правил есть риск получения ожога.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Посетителя:

8.1.1. Посетитель несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других Посетителей вследствие

невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил, а также инструкции (правила) по пользованию банями, саунами на территории SPA-комплекса.

8.1.2. Посетитель несет ответственность в случае утраты или повреждения им имущества SPA-комплекса, возмещает Исполнителю ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.1.3. Персонал SPA-комплекса уполномочен предпринимать соответствующие меры к Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников SPA-комплекса и/или несоблюдающим настоящие Правила, а также инструкции (правила) по пользованию банями, саунами на территории SPA-комплекса.

8.1.4. Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из SPA-комплекса, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.

Кроме того, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано Администрацией в праве последующего посещения SPA-комплекса.

8.2. Ответственность Исполнителя:

8.2.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

8.2.2. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем Администрации (Управляющему или Старшему администратору SPA-комплекса) только в письменном виде.

8.3. Исполнитель не несет ответственность:

8.3.1. За оставленные без присмотра на территории SPA-комплекса личные вещи и/или иное имущество Посетителя;

8.3.2. За вред, причиненный здоровью Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории SPA-комплекса;

8.3.3. За состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка) в случае отсутствия вины Исполнителя, если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.

8.3.4. За вред, причиненный здоровью Посетителя в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Посетителя, а также по вине Посетителя.

8.3.5. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Исполнителя и отснятые видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации SPA-комплекса.

Настоящие Правила размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя»), и иных местах на территории SPA-комплекса.